

# Договор Оферты

## Экскурсионного обслуживания

ООО Клуб Путешествий «Не сидим дома», туроператор по внутреннему туризму реестровый номер туроператора РТО 020714 (размер финансового обеспечения туроператора ООО Клуб Путешествий «Не сидим дома» в соответствии с Договором страхования ответственности туроператора № 11078/18-49 от 17/12/2018 АО "Страховая компания Гайде"191119,г Санкт-Петербург, Центральный р-н, Лиговский пр-кт, д 108А, на сумму 500 000 (Пятьсот тысяч рублей), в лице директора Таможниковой Наталии Александровны, (далее именуемая «Организатор») публикует настоящее предложение о заключении договора об экскурсионном обслуживании, условия которого приведены ниже (далее — «Договор») в адрес физических и юридических лиц (в случае принятия настоящего предложения именуемых далее – «Клиенты»).

Настоящее предложение, согласно пункту 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ), является публичной офертой.

Настоящая оферта (далее – Оферта) вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу [www.nesidimdoma-club.ru](http://www.nesidimdoma-club.ru) и действует до момента отзыва Оферты Организатором.

Организатор вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия Оферты или отозвать ее. В случае изменения Организатором условий Оферты, изменения вступают в силу с момента размещения измененных условий Оферты в сети Интернет по адресу [www.nesidimdoma-club.ru](http://www.nesidimdoma-club.ru) если иной срок не указан Организатором при таком размещении. Эти изменения не действуют в отношении взаимных обязательств Организатора и Клиентов, заключивших Договор до размещения измененных условий Оферты в сети Интернет по адресу [www.nesidimdoma-club.ru](http://www.nesidimdoma-club.ru) Моментом полного и безоговорочного принятия предложения Организатора заключить Договор (то есть акцептом оферты), в соответствии с пунктами 1 и 3 статьи 438 ГК РФ, считается предоплата/оплата услуг Организатору и подача заявки путем отправки электронного сообщения или смс (вотсап) сообщение на номер:8 965 461 07 48.

Договор, заключенный посредством акцепта настоящей оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (статья 428 ГК РФ) – поскольку его условия определены Организатором в настоящей оферте и могут быть приняты любым лицом не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом.

### 1. Предмет договора

1.1. Организатор принимает на себя обязательство по экскурсионному обслуживанию Клиента,

Организация экскурсионного обслуживания включает в себя:

- посредничество в приобретении проездных билетов, аренде транспортных средств, в том числе железнодорожного транспорта в зависимости от типа экскурсионной программы;
- сопровождение и визуальное ознакомление Клиента объектов на маршруте следования, предусмотренного в рамках конкретной экскурсионной программы, размещенной на сайте Организатора;

- планирование режима движения по экскурсионному маршруту, обеспечивающее перерывы для приема пищи, сна и отдыха;

1.2. Экскурсионное обслуживание проводится по выбранной Клиентом программе, в предлагаемые Организатором сроки и по заранее определенной цене.

## **2. Права и обязанности сторон**

### **2.1. Права Клиента**

Клиент имеет право:

2.1.1. Получить необходимую информацию о выбранной программе, предлагаемых сроках проведения, стоимости обслуживания и включенных в эту стоимость услугах

2.1.2. Забронировать выбранную программу, путем заполнения заявки.

2.1.3. Получить обслуживание надлежащего качества, а также включенные в стоимость услуги

2.1.4. Аннулировать заявку на обслуживание, при соблюдении условия раздела «Порядок расчетов»

2.1.5. На свободу передвижения, свободный доступ к туристическим ресурсам с учетом принятых в месте временного пребывания ограничительных мер.

### **2.2. Обязанности Клиента**

Клиент обязуется:

2.2.1. Предоставить достоверную информацию о себе при подаче заявки на обслуживание, а именно: фамилию, имя, отчество, количество человек, адрес электронной почты, номер телефона, название экскурсионного тура, наличие несовершеннолетних экскурсантов.

2.2.2. Оплатить выбранную программу предложенными вариантами оплаты в оговоренные при приеме заявки на обслуживания сроки.

2.2.3. Сообщить о невозможности использования экскурсионного обслуживания не менее чем за 72 часа до предполагаемого момента оказания экскурсионных услуг, в противном случае сумма предоплаты не возвращается Клиенту.

2.2.4. Соблюдать правила проведения экскурсий указанные в Приложении № 2 и являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.2.5. При наличии претензий по качеству обслуживания или количеству предоставляемых услуг направить письменную претензию в течение 72 часов после окончания обслуживания

2.2.6. Довести до сведения Организатора информацию об обстоятельствах, препятствующих возможности осуществить экскурсию, к таковым, в частности, относятся:

- различного рода заболевания и связанные с ними медицинские противопоказания (применительно к смене климатических условий, разным видам передвижения, особенностям национальной кухни, к применению лекарственных средств и т.п.);

2.2.7. Клиент обязан соблюдать во время нахождения в месте пребывания законодательство, уважать законы, традиции, обычаи, принятые в месте пребывания, соблюдать правила внутреннего распорядка объектов размещения, правила противопожарной и личной безопасности, общепринятые нормы поведения.

### **2.3. Обязанности Организатора**

Организатор обязуется:

2.3.1. Предоставить информацию о запланированных датах экскурсионного обслуживания, маршрутах проведения, стоимости и включенных в стоимость услуг

2.3.2. Принять заявку на обслуживание, и при наличии свободных мест на выбранный маршрут на выбранную дату подтвердить предоставление обслуживания

2.3.3. Сообщить о вариантах оплаты обслуживания, сроках и условиях аннуляции

2.3.4. Предоставить экскурсионное обслуживание по выбранному Клиентом маршруту в выбранную дату с включенными в стоимость услугами

2.3.5. В случае невозможности проведения обслуживания, заранее сообщить об этом Клиенту

2.3.6. Принимать необходимые меры для обеспечения безопасности Клиента.

## **2.4 Права Организатора**

Организатор имеет право:

2.4.1. Назначать даты и маршруты экскурсионного обслуживания, менять количество включенных в стоимость услуг, а также стоимость обслуживания (до момента полной оплаты тура Клиентом).

2.4.2. Поменять порядок предоставления услуг по маршруту, без изменения общего количества услуг

2.4.3. Уведомлять о новостях, специальных предложениях Организатора, а также делать другие уведомления на сайте Организатора или посредством электронной почты. Акцепт настоящей оферты, подтверждает согласие Клиента на получение информационных материалов, рассылок, электронных рассылок и иных рассылок, осуществляемых Организатором по своему усмотрению.

2.4.4. Привлекать третьих лиц в целях для выполнения услуг по настоящему Договору.

2.4.5. При оказании услуг производить фото- и видеосъемку в общественных местах общедоступных видов и частных лиц (любых людей, случайно попавших в кадр при съемке мероприятий, праздником и программ (когда съемка таких людей не является самоцелью, а так же, если человек не возражает (не закрывается руками, не протестует иным образом) или прямо соглашается на съемку). Публиковать материал на сайте [www.nesidimdoma-club.ru](http://www.nesidimdoma-club.ru), а так же в социальных сетях.

2.4.6. Отказать Клиенту в реализации выбранного экскурсионного обслуживания, непосредственно при посадке в транспортное средство и во время трансфера, если Клиент находится в состоянии алкогольного/наркотического опьянения без возвращения денежных средств за экскурсионное обслуживание.

## **3. Порядок расчетов**

3.1. Оплата обслуживания Организатора производится по безналичному расчету или за наличный расчет в размере 30 % предоплаты, оставшиеся 70 % в момент начала предоставления экскурсионного обслуживания. Перечень услуг и их стоимость фиксируется при приеме заявки на обслуживание.

3.2. Стоимость обслуживания указана в Российских рублях. Обслуживание не облагается НДС в связи с применением Организатором упрощенной системы налогообложения.

3.3. Цены (тарифы) на обслуживание могут изменяться Организатором в одностороннем порядке при условии уведомления об этом Клиента непосредственно

на сайте Организатора путем изменения содержания информации о ценах (тарифах), (без специального отдельного объявления). Изменение цен (тарифов) на предоставление обслуживания не влечет перерасчета стоимости обслуживания, которое было предварительно забронировано Клиентом до уведомления об изменении цен.

3.4. При аннулировании оплаченного обслуживания по инициативе Организатора, Клиенту возвращается 100% оплаченных средств.

3.5. При аннулировании оплаченного обслуживания по инициативе Клиента, оплата возвращается в том случае, если Клиент сообщит о невозможности использования экскурсионного обслуживания не менее чем за 72 часа до предполагаемого момента оказания экскурсионных услуг для однодневных туров, и не менее чем за 7 дней до предполагаемого момента оказания экскурсионных услуг для многодневных туров.

3.6. Организатор не несет ответственность по возмещению денежных затрат Клиенту за оплаченные экскурсионные услуги, если Клиент в период обслуживания по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовался всеми или частью заказанных услуг, и не возмещает расходы, выходящие за рамки оговоренных в настоящем договоре и Приложений к нему.

#### **4. Ответственность сторон**

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями Договора.

4.2. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

4.3. Стороны договорились о том, что к обстоятельствам непреодолимой силы, в частности, относятся: стихийные бедствия (шторм), военные действия, общегосударственный кризис, забастовки в отрасли или в регионе, действия и решения государственных органов власти, объективно препятствующие исполнению обязательств по Договору (однако указанным списком обстоятельства форс-мажора не исчерпываются).

4.4. Сторона, ссылающаяся на форс-мажорные обстоятельства, обязана незамедлительно в письменной форме известить другую сторону о таких обстоятельствах, начале и окончании их действия и влиянии на возможность исполнения обязательств по Договору

4.5. Организатор не несет ответственности за действия третьих лиц, в том числе транспортной компании осуществляющей перевозку Клиентов к месту предоставления экскурсионного обслуживания, в следствии которых Клиенту был причинён ущерб или вред в период предоставления Организатором экскурсионного обслуживания.

4.6. Организатор не несет ответственности за неблагоприятные погодные условия во время предоставления экскурсионного обслуживания.

4.7. Организатор не несет ответственности за действия и поведение других участников экскурсии.

4.8. Организатор не несет ответственности за убытки и любой другой ущерб, причиненный здоровью и/или имуществу Клиента:

- в связи с нарушением Клиентом законодательства Российской Федерации и/или места временного пребывания, в том числе санитарных, карантинных и др. правил;

- в связи с нахождением Клиента в состоянии алкогольного, наркотического опьянения и вследствие этого - невозможностью воспользоваться экскурсионными услугами.

4.9. Организатор не несет ответственности за сохранность личного багажа, ценностей и документов Клиента на весь период оказания услуг.

4.10. Организатор не несет ответственности за услуги, приобретённые Клиентом самостоятельно вне рамок договора.

4.11. Клиент несет ответственность, в том числе и материальную, за несоблюдение правил внутреннего распорядка, правил пожарной и санитарной безопасности с, установленных правил охраны природы, за ущерб, причиненный имуществу, взятому напрокат, иному имуществу принимающей стороны, в размере нанесенного ущерба.

Ущерб, причиненный гражданами, возмещается ими в полном объеме на основании выставленного принимающей стороной счета. В случае отказа виновного лица от возмещения ущерба приглашается представитель ОВД для составления протокола и нанесенный ущерб подлежит возмещению согласно законодательству РФ.

4.12. В случае бронирования услуг по настоящему Договору для нескольких лиц одновременно Клиент несет ответственность за полноту доведения до сведения участников всей информации, касающейся порядка организации Организатором обслуживания, а также обо всех положениях настоящего Договора.

4.13. Организатор не несет ответственности в случае несоблюдения правил безопасности на всем экскурсионном маршруте, в том числе донесенных до Клиента Организатора посредством проведения устного инструктажа, совершении действий, создающих угрозу жизни, здоровью или имуществу третьих лиц и Организатора.

4.14. Организатор не несет ответственности за наступление несчастных случаев в период экскурсии, в результате которых причинен имущественный вред, вред здоровью Клиента.

4.15. Организатор не несет ответственности за несоответствие туристского обслуживания необоснованным ожиданиям Клиента и его субъективной оценке.

## **5. Порядок разрешения споров**

5.1 Стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров. При невозможности достижения согласия путем переговоров и (или) переписки, возникшие споры подлежат рассмотрению в суде общей юрисдикции или в арбитражном суде согласно законодательству РФ по месту нахождения Организатора.

5.2. Обязательным условием обращения в суд и в арбитражный суд является предварительное направление другой Стороне претензии в письменной форме и неполучение ответа на такую претензию в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня ее направления либо получение отказа в удовлетворении требований, изложенных в претензии.

## **6. Особые условия**

6.1. В случае затруднения в толковании условий Договора, они толкуются в соответствии с действующим законодательством РФ с учетом первоначальных интересов Сторон при заключении Договора.

6.2. При недействительности какого-либо условия настоящего Договора, в оставшейся части настоящий Договор продолжает действовать так, как если бы он не содержал этого условия.

6.3. В части, неурегулированной Договором, отношения Сторон регламентируются законодательством РФ.

## **7. Обработка Персональных данных**

7.1. Предоставляя в Заявке свои персональные данные и персональные данные своих несовершеннолетних детей и иных членов семьи, Клиент настоящим добровольно дает свое согласие Организатору на обработку указанных персональных данных и раскрытие их в необходимом объеме третьим лицам с целью, указанном в разделе 1 настоящего Договора.

7.2. В перечень персональных данных Клиента (его несовершеннолетних детей и иных членов семьи) включается информация, предоставленная Клиентом либо уже известная Организатору.

7.3. Срок действия согласия - 5 (Пять) лет. Согласие может быть отозвано путем направления письменного уведомления на электронный адрес Организатора. Если согласие не было отозвано в указанный срок, срок действия согласия автоматически продлевается до момента его отзыва.

7.4. В случае отзыва указанного согласия, Организатор обязуется прекратить обработку не позднее 30 (тридцати) дней с даты получения такого требования

## **ООО Клуб Путешествий #НЕСИДИМДОМА**

**Фактический / почтовый адрес:**

**350058, Краснодарский край, Краснодар г, Старокубанская ул, дом № 58, помещение 12.**

**Тел.: 89654610748**

**ИНН: 2309169581**

**КПП: 230901001**

**ОГРН: 1182375115383**

**Реквизиты банка:**

**БИК 044525999**

**р/с 40702810109500005502**

**к/сч 30101810845250000999**

**ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ"**

